

6. SPM Universitas Pendidikan Ganesha

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM							
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN					
					Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023	
A.	PENDIDIKAN									
	i. Kompetensi Lulusan	1 Sistem penerimaan	1 Rasio pendaftar dan yang diterima	%	23.37%	24.37%	25.83%	27.62%	28.39%	
			2 Jalur penerimaan per strata	Jalur	3	3	3	3	3	
			3 Akses bagi calon mahasiswa berprestasi dari masyarakat yang tidak mampu	Ada / Tidak	ada	ada	ada	ada	ada	
			4 Kesempatan bagi calon mahasiswa asing	Ada / Tidak	ada	ada	ada	ada	ada	
			5 Daya Tampung mahasiswa baru	Mahasiswa/Prodi	3460	3600	3750	3950	4100	
			6 Jumlah Peminat/pelamar	Mahasiswa	12100	12590	12845	13100	13800	
			7 Jumlah Mahasiswa Baru	Mahasiswa	2828	3068	3318	3618	3918	
		2 Proses penerimaan	1 Penyebaran informasi	Variasi Media	Web Undiksha, Pamflet, Baliho, Media Cetak, TV, Media Sosial, Radio	Web Undiksha, Pamflet, Baliho, Media Cetak, TV, Media Sosial, Radio	Web Undiksha, Pamflet, Baliho, Media Cetak, TV, Media Sosial, Radio	Web Undiksha, Pamflet, Baliho, Media Cetak, TV, Media Sosial, Radio	Web Undiksha, Pamflet, Baliho, Media Cetak, TV, Media Sosial, Radio	
			2 Pendaftaran	Variasi Media	SNMPTN, SBMPTN, SMBJM	SNMPTN, SBMPTN, SMBJM	SNMPTN, SBMPTN, SMBJM	SNMPTN, SBMPTN, SMBJM	SNMPTN, SBMPTN, SMBJM	
			3 Seleksi	Metode Seleksi	Nilai Raport, Ujian Tulis, Ujian Praktik, Tes Kesehatan	Nilai Raport, Ujian Tulis, Ujian Praktik, Tes Kesehatan	Nilai Raport, Ujian Tulis, Ujian Praktik, Tes Kesehatan	Nilai Raport, Ujian Tulis, Ujian Praktik, Tes Kesehatan	Nilai Raport, Ujian Tulis, Ujian Praktik, Tes Kesehatan	
			4 Pengumuman	Variasi Media	Web Undiksha, SNMPTN, SBMPTN	Web Undiksha, SNMPTN, SBMPTN	Web Undiksha, SNMPTN, SBMPTN	Web Undiksha, SNMPTN, SBMPTN	Web Undiksha, SNMPTN, SBMPTN	
		3 Registrasi mahasiswa	1 Ketersediaan informasi	Variasi Media	Web Undiksha, Baliho	Web Undiksha, Baliho	Web Undiksha, Baliho	Web Undiksha, Baliho	Web Undiksha, Baliho	
			2 Kemudahan pelaksanaan berbasis TIK	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
			3 Persentase Mahasiswa Baru yang daftar ulang terhadap Mahasiswa yang diterima	% / Tahun	70%	75%	80%	85%	90%	
		4 Penerbitan ijazah	1 Tenggang waktu penerbitan ijazah dengan wisuda	Hari	3	1	1	1	1	
			2 Kecepatan penyelesaian legalisasi ijazah	Hari	3	1	1	1	1	
		5 Peningkatan kompetensi lulusan	1 IPK lulusan	IPK	3.20	3.22	3.25	3.27	3.3	
			2 Waktu tunggu lulusan yang mendapat pekerjaan	Tahun	0.67	0.58	0.5	0.5	0.5	
			3 Rata-rata masa studi	Bulan	51	51	50	50	50	

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM							
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN					
					Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023	
		6 Penyediaan sistem penyaluran lulusan	1 Tersedianya informasi bursa kerja	Tersedia/Tidak	Sebagian Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Tersedianya pembekalan bagi lulusan untuk memasuki dunia kerja	Tersedia/Tidak	Sebagian Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3 Adanya kegiatan yang menghubungkan lulusan dengan dunia kerja	Ada / Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
		7 Alumni	1 Tersedianya wadah alumni	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Tersedianya sistem informasi alumni	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		II. Isi Pembelajaran	1 Penyediaan kurikulum dan silabus per prodi sesuai dengan program pendidikan	1 Ketersediaan kurikulum dan silabus prodi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	2 Kesesuaian kurikulum dan silabus prodi dengan program pendidikan			Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
	2 Beban studi perprogram pendidikan		1 Kesesuaian dengan ketentuan	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
	3 Penyediaan kalender akademik		1 Ketersediaan kalender akademik	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	4 Pembaharuan dan pengembangan kurikulum	1 Frekuensi pembaharuan dan pengembangan	Kali/Prodi/Tahun	1	1	1	1	1	1	
	III. Proses Pembelajaran	1 Pelaksanaan Perkuliahan	1 Ketepatan waktu dalam perkuliahan	Tepat Waktu/ Tidak	Tepat Waktu	Tepat Waktu	Tepat Waktu	Tepat Waktu	Tepat Waktu	Tepat Waktu
			2 Kehadiran mahasiswa	1 % kehadiran minimal mahasiswa	%	75	80	80	80	80
			3 Kehadiran dosen	1 % kehadiran minimal dosen	%	75	80	80	80	80
			4 Praktikum	1 % kehadiran minimal dosen dan mahasiswa	%	90	90	90	90	90
			5 Tugas mandiri	1 % tugas yang diberikan dosen kepada mahasiswa	%	75	80	80	80	80
2 % mahasiswa yang menyelesaikan tugas mandiri				%	100	100	100	100	100	100
6 Responsi/Tutorial	1 Jumlah mata kuliah dilengkapi responsi/tutorial	Mata Kuliah	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
IV. Penilaian Pembelajaran	1 Ujian	1 Jumlah mata kuliah yang diuji diumumkan tepat waktu	Mata Kuliah	90%	90%	90%	95%	100%		
		2 Bimbingan tugas akhir	1 Lama bimbingan rata-rata hingga lulus per strata	Bulan/Prodi/Tahun	6	6	6	6	6	
		3 Pengujian tugas akhir	1 Tenggang waktu antara pelaksanaan ujian dengan akhir bimbingan	Hari	7	7	7	7	7	
		4 Praktek Kerja Lapangan/ Praktek Pengalaman Lapangan	1 Ketersediaan informasi program PKL/PPL	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
2 Adanya rencana terstruktur pelaksanaan PKL/PPL	Ada / Tidak		Ada	Ada	Ada	Ada	Ada			
V. Dosen dan Tenaga Kependidikan	1 Penyediaan dosen sesuai kualifikasi	1 Pemenuhan Dosen dengan kualifikasi minimal S2 yang mengajar S1 dan Diploma	%	100	100	100	100	100		
		2 Pemenuhan Dosen dengan kualifikasi minimal S3 yang mengajar S2 dan S3	%	100	100	100	100	100		
		3 Kesesuaian bidang keilmuan dengan mata kuliah yang diampu	%	100	100	100	100	100		
	2 Penyediaan dosen	1 Perbandingan jumlah dosen dan mahasiswa	Jml Dosen : Jml	1:30	1:30	1:30	1:30	1:30		
		2 Persentase Jumlah dosen tetap dari jumlah seluruh dosen	%	80	80	90	90	90		
	3 Pengembangan kompetensi dosen	1 Jumlah dosen yang mengikuti peningkatan kualifikasi pendidikan	%	25	25	25	25	25		
2 Jumlah dosen yang mengikuti peningkatan kompetensi		%	10	10	20	20	25			

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM						
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN				
					Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023
		4 Penyediaan tenaga kependidikan sesuai kualifikasi dan Kompetensi	1 Kesesuaian kualifikasi pendidikan	%	100	100	100	100	100
			2 Kesesuaian kompetensi/bidang keahlian	%	100	100	100	100	100
			3 Tersedianya sasaran kinerja pegawai	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			4 Perbandingan jumlah tenaga kependidikan (tertentu) dan mahasiswa	Jumlah Tendik : Mahasiswa	1 : 45	1 : 47	1 : 48	1 : 50	1 : 50
		5 Peningkatan kompetensi Tenaga kependidikan	1 Jumlah tenaga kependidikan yang mengikuti peningkatan kualifikasi pendidikan	%	1,5	1,7	1,9	2,1	2,3
			2 Jumlah tenaga kependidikan yang mengikuti peningkatan kompetensi	%	20	20	50	50	50
	VI Sarana dan Prasarana Pembelajaran								
	a. Ruang Kuliah	1 Penyediaan ruang kuliah	1 Ratio luas ruang kuliah per mahasiswa	Luas /Mahasiswa	1.8	1.8	1.8	2	2
		2 Penyediaan sarana ruang kuliah (contoh : Meubelair, LCD/OHP, White Board)	1 Jumlah sarana ruang kuliah yang tersedia	%	100	100	100	100	100
	b. Ruang Dosen	1 Penyediaan ruang Dosen	1 Ratio luas ruang dosen	m2/Dosen	6	6	6	7	7
		2 Penyediaan sarana ruang dosen (contoh : Meubelair, dan lain-lain)	2 Ketersediaan sarana di ruang dosen	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	c. Ruang Administrasi	1 Penyediaan ruang administrasi	1 Ratio luas ruang administrasi	m2/Pegawai	5	5	5	6	6
		2 Penyediaan sarana ruang administrasi (contoh : Meubelair, komputer, dan lain-lain)	1 Ketersediaan sarana ruang administrasi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	d. Perpustakaan	1 Penyediaan ruang dan sarana ruangan	1 Luas ruang perpustakaan	m2	1516	1516	1516	2000	2000
			2 Ketersediaan sarana di ruang perpustakaan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2 Penyediaan buku dan jurnal	1 Jenis buku dan jurnal untuk setiap Prodi	Jenis /Prodi	23606	23616	23626	23636	23646
			2 Jumlah buku dan jurnal	Eksemplar	39775	40000	41000	42000	43000
			3 Ketersediaan buku teks yang dirujuk mata kuliah	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			4 Kematakhiran buku dan jurnal	Kali/ Tahun	1	1	1	1	1
			5 Ketersediaan perpustakaan elektronik	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			6 Ketersediaan disertasi, tesis, skripsi	Eksemplar	11361	14361	17361	20361	23361
			7 Ketersediaan jurnal ilmiah nasional terakreditasi DIKTI	Eksemplar	13	13	13	13	13
			8 Ketersediaan jurnal ilmiah internasional terekomendasi DIKTI	Eksemplar	12	12	12	12	12
		3 Waktu layanan	1 Lamanya jam layanan	Jam/Hari	10	10	10	12	12
			2 Jangka waktu peminjaman	Hari	14	14	14	14	14
			3 Akses terhadap perpustakaan elektronik	Mudah/Tidak	Mudah	Mudah	Mudah	Mudah	Mudah
		4 Kapasitas ruang baca	1 Ratio luas ruang baca per mahasiswa	m2/Mahasiswa	1	1	1	1	1
	e. Laboratorium/ Bengkel/ Studio	1 Penyediaan ruang laboratorium	1 Ratio luas ruangan per mahasiswa	m2/Mahasiswa	4	4	4	4	4
		2 Penyediaan sarana ruangan	1 Kecukupan sarana untuk setiap ruangan	Sarana/Mahasiswa	1	1	1	1	1
		3 Penyediaan alat dan bahan praktikum per prodi	1 Kecukupan alat untuk setiap mata kuliah praktikum	Alat/Mahasiswa	1	1	1	1	1
			2 Kecukupan bahan untuk setiap mata kuliah praktikum	Bahan/Mahasiswa	1	1	1	1	1
			3 Ketersediaan prosedur penggunaan sarana praktikum	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		4 Waktu layanan	1 Lamanya jam layanan	Jam	6	6	6	6	6
	f. Sistem Informasi	1 Penyediaan TIK	1 Ketersediaan jaringan (bandwidth)	mbps	300	300	310	310	320

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM						
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN				
					Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023
			2 Ketersediaan Sistem Informasi Manajemen, Keuangan dan Pembelajaran	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3 Ketersediaan prosedur	Prosedur	9	9	9	9	9
			4 Ketersediaan data base	Data Base	51	51	51	51	51
	g. Sarana lainnya	2 Penyediaan sarana/prasarana ibadah, olahraga, balai pengobatan, dll	1 Ketersediaan sarana/prasarana ibadah, olahraga, balai pengobatan, dll	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		3 Sarana bagi penyandang Disabilitas	1 Ketersediaan sarana/prasarana bagi penyandang Disabilitas	Tersedia/Tidak	Tidak	Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	VII. Pengelolaan Pembelajaran								
	a. Perencanaan	1 Pembuatan kurikulum	1 Tersedianya kurikulum	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2 Jadwal kuliah	1 Tersedianya jadwal kuliah tepat waktu	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Tersedianya daftar hadir mahasiswa dan dosen	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3 Tersedianya bahan ajar	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2 Penyusunan daya tampung	1 Tersedianya data daya tampung	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		3 Layanan perencanaan studi mahasiswa	1 Tersedianya pedoman akademik	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Tersedianya perangkat rencana studi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	b. Pelaksanaan	1 Penyediaan sarana	1 Tersedianya sarana perkuliahan yang memadai	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2 Penyediaan tenaga yang kompeten	1 Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2 Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi akademik	Pelatihan	2	2	2	2	2
			3 Jenis pelatihan bagi tenaga administrasi akademik	Jenis Pelatihan	PDDIKTI, SIAK	PDDIKTI, SIAK	PDDIKTI, SIAK	PDDIKTI, SIAK	PDDIKTI, SIAK
	c. Pengendalian	1 Penyediaan pedoman dan prosedur layanan	1 Tersedianya pedoman dan prosedur layanan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Tersedianya uraian tugas jabatan tenaga pemberi layanan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2 Evaluasi perkuliahan	1 Tersedianya sistem dan instrumen evaluasi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Adanya sistem reward dan punishment	Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
		3 Administrasi akademik lainnya	1 Kecepatan dan ketepatan waktu surat menyurat	Jam	1	1	1	1	1
	d. Pemantauan dan Evaluasi	1 Penilaian dan informasi nilai	1 Tersedianya pedoman penilaian hasil belajar	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Tersedianya informasi kemajuan studi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3 Kecepatan dan ketepatan waktu penyampaian informasi hasil belajar	Hari	5	5	5	5	5
	e. Pelaporan	1 Sistem pelaporan pembelajaran	1 Tersedianya rekapitulasi kehadiran dosen per triwulan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Tersedianya rekapitulasi kehadiran mahasiswa per triwulan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3 Kecepatan Laporan hasil ujian semester UAS	Hari	7	7	7	7	7
	f. Pembiayaan Pembelajaran	1 Penyediaan pembiayaan pendidikan	1 Sumber pembiayaan dari masyarakat	%	40%	40%	40%	40%	40%
			2 Sumber pembiayaan dari pemerintah	%	60%	60%	60%	60%	60%
			3 Sumber pembiayaan dari usaha/jasa layanan lainnya	%	0%	0%	0%	0%	0%
			4 Maksimum sumber pembiayaan dari pinjaman	%	0%	0%	0%	0%	0%
		2 Pembebanan biaya pendidikan pada mahasiswa	1 Besaran biaya yang ditanggung oleh mahasiswa	Rp/Semester	2700000	2700000	2800000	2900000	3000000
			2 Ratio besaran biaya yang ditanggung mahasiswa dibagi besaran biaya per mahasiswa per tahun	UKT : BKT	30 : 100	30 : 100	35 : 100	35 : 100	35 : 100

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM						
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN				
					Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023
		3 Sistem pencatatan dan analisis biaya	1 Ketersediaan sistem pencatatan biaya	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Pelaksanaan Analisis dan Evaluasi biaya pembelajaran	Terlaksana/Tidak	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana
B.	PENELITIAN								
	I. Hasil Penelitian	1 Memfasilitasi hasil penelitian yang dipublikasikan	1 Jumlah hasil penelitian yang dilaporkan	Judul Penelitian/Tahun	237	250	275	285	290
			2 Jumlah hasil penelitian yang dipublikasikan pada jurnal yang terakreditasi	Judul Penelitian/Tahun	119	120	125	130	135
			3 Jumlah hasil penelitian yang dipresentasikan baik forum nasional maupun internasional	Judul Penelitian/Tahun	95	100	110	120	130
			4 Jumlah hasil penelitian yang diseminarkan	Judul Penelitian/Tahun	237	250	275	285	290
		2 Fasilitasi aplikasi/penerapan hasil penelitian	1 Jumlah hasil penelitian yang diaplikasikan	Judul Penelitian/Tahun	237	250	275	285	290
			2 Jumlah hasil penelitian yang tepat guna	Judul Penelitian/Tahun	30	30	40	40	40
		3 Pendaftaran hasil penelitian untuk mendapatkan HKI/Paten	1 Jumlah hasil penelitian yang memperoleh HKI/Paten	Judul Penelitian/Tahun	1	1	2	2	2
	II. Isi Penelitian	Memiliki pedoman dan keluasan materi penelitian	1 Jumlah hasil penelitian dasar	Judul Penelitian/Tahun	31	35	40	40	40
			2 Jumlah hasil penelitian terapan	Judul Penelitian/Tahun	242	245	250	255	260
			3 Jumlah hasil penelitian yang berorientasi kepada kepentingan nasional	Judul Penelitian/Tahun	3	3	4	4	4
			4 Jumlah hasil penelitian yang memuat prinsip pemanfaatan pemutakhiran dan kebutuhan masa mendatang	Judul Penelitian/Tahun	1	1	1	1	1
	III. Proses Penelitian								
	a. Perencanaan	1 Penerimaan dan seleksi proposal	1 Memenuhi kaidah dan metodologi secara sistematis	Terpenuhi/tidak	Terpenuhi	Terpenuhi	Terpenuhi	Terpenuhi	Terpenuhi
			2 Ketepatan waktu seleksi	Hari/Proposal	10	8	8	7	7
		2 Seminar proposal	1 Jumlah proposal yang diseminarkan	Proposal/Tahun	200	250	275	285	290
		3 Penetapan dan pengiriman proposal	1 Jumlah proposal yang lolos seleksi seminar	Proposal/Tahun	146	150	155	160	165
			2 Jumlah proposal yang didanai oleh lembaga	Proposal/Tahun	146	150	155	160	165
			3 Jumlah proposal yang dikirim ke Kementerian	Proposal/Tahun	103	110	120	130	140
	b. Pelaksanaan penelitian	1 Pendampingan untuk peneliti junior	1 Jumlah Ketersediaan Dosen senior sebagai pendamping	Dosen/Penelitian	221	220	220	230	230
		2 Bantuan pelaksanaan penelitian	1 Ketersediaan sistem pemantauan pelaksanaan penelitian	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Ketepatan waktu pelaksanaan penelitian Bulan	8	8	8	8	8
	c. Pelaporan penelitian	Penyelesaian Laporan hasil penelitian	1 Ketepatan waktu laporan hasil penelitian	Minggu	2	2	2	2	2
	d. Penilaian Penelitian	1 Pemantauan proses dan hasil penelitian	1 Ketersediaan instrumen pemantauan proses penelitian	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Ketepatan waktu penyusunan laporan hasil penelitian	%	100	100	100	100	100
		2 Standar penilaian penelitian	1 Tersedianya panduan tentang kriteria minimal penilaian proses dan hasil penelitian oleh Dosen.	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Tersedianya panduan tentang kriteria minimal penilaian proses dan hasil penelitian oleh Mahasiswa	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		3 Metode dan Instrumen	1 Tersedianya metode dan instrumen yang relevan, akurat, dan dapat mewakili ukuran ketercapaian kinerja proses serta pencapaian kinerja hasil penelitian	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	e. Peneliti (Dosen)	1 Kualifikasi dosen yang melakukan penelitian	1 Kesesuaian bidang penelitian dengan keahlian dosen	Ya/Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
			2 Memiliki kemampuan penguasaan metodologi penelitian	Ya/Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM						
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN				
					Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023
		2 Keterlibatan dosen dalam penelitian per tahun	1 Rasio dosen melakukan penelitian dibandingkan total dosen	Dosen yang melakukan penelitian : Total Dosen	1 : 1	1 : 1	1 : 1	1 : 1	1 : 1
			2 Jumlah judul penelitian dibandingkan total dosen	Judul Penelitian : Total Dosen	1 : 1	1 : 1	1 : 1	1 : 1	1 : 1
		3 Pelibatan mahasiswa dalam penelitian dosen	1 Rasio mahasiswa yang terlibat penelitian dosen dibandingkan total mahasiswa	Mahasiswa yang terlibat penelitian Dosen : Total	4 : 5	1 : 1	1 : 1	1 : 1	1 : 1
		4 Hasil penelitian	1 Jumlah penelitian dosen yang dipublikasikan	Judul Penelitian/ Tahun	485	485	490	490	490
	f. Sarana dan Prasarana Penelitian	1 Penyediaan sarana dan prasarana penelitian	1 Ketersediaan fasilitas oleh Universitas untuk melakukan penelitian (Laboratorium, peralatan, dll)	Ya/Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
2 Penyediaan fasilitas untuk melakukan penelitian, yang bekerjasama dengan lembaga lain			Ya/Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	
3 Tersedianya TIK untuk penelitian			Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
2 Penggunaan sarana dan prasarana penelitian		1 Memfasilitasi proses pembelajaran	Ya/Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	
		2 Memfasilitasi kegiatan PKM	Ya/Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	
3 Mutu sarana dan prasarana penelitian		1 Pemenuhan standar mutu, keselamatan kerja, kesehatan, kenyamanan, dan keamanan penelitian	%	100	100	100	100	100	
	g. Pengelolaan Penelitian	1 Memiliki panduan tentang kriteria dosen yang akan melakukan penelitian	1 Kriteria standar hasil penelitian	Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
2 Kriteria standar isi penelitian			Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	
3 Kriteria standar proses penelitian			Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	
2 Sistem Informasi Penelitian		1 Tersedianya Sistem Informasi Penelitian berbasis TIK	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
3 Diseminasi hasil penelitian		1 Tersedianya sistem diseminasi hasil penelitian	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
4 Pemberian penghargaan hasil penelitian		1 Jumlah Penelitian yang mendapatkan penghargaan	Judul Penelitian/ Tahun	3	3	4	4	5	
	h. Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian	1 Sumber dana penelitian	1 Persentase dana penelitian dibandingkan dengan total anggaran	%	11	11	12	12	15
2 Persentase dana penelitian dari perguruan tinggi			%	11	11	12	12	15	
3 Persentase dana penelitian dari pemerintah			%	5	5	6	6	6	
4 Persentase dana penelitian dari kerja sama dengan lembaga lain			%	2	2	2	2	2	
2 Pembiayaan penelitian		1 Ketersediaan mekanisme pembiayaan penelitian	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2 Ketersediaan Pembiayaan pengelolaan penelitian untuk peningkatan kapasitas peneliti	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
C.	PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PM)								
	I. Hasil PM	1 Memfasilitasi Hasil PM	1 Jumlah Hasil PM untuk Penerapan, Pengamalan dan Pembudayaan Iptek	Hasil PM/Tahun	124	130	135	140	145
2 Jumlah hasil PM untuk Penyelesaian Masalah yang di hadapi Masyarakat			Hasil PM/Tahun	33	40	40	40	40	
3 Jumlah hasil PM sebagai bahan Pengembangan Iptek			Hasil PM/Tahun	114	120	120	120	120	
4 Jumlah hasil PM sebagai bahan pengayaan Bahan Ajar atau Modul Pelatiban			Hasil PM/Tahun	1	1	1	1	1	
	II. Isi PM	Memfasilitasi Penyusunan Materi PM	1 Prosentase Materi PM berdasarkan hasil Penelitian yang dapat diterapkan langsung sebagai Kegiatan PM	%	75	75	75	75	75
2 Prosentase Materi PM berdasarkan hasil Pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang digunakan untuk Pemberdayaan Masyarakat			%	75	75	75	75	75	

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM							
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN					
					Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023	
D.	LAYANAN ADMINISTRASI									
	1. Layanan Administrasi Kemahasiswaan									
	a. Sarana dan Tenaga	1. Penyediaan sarana	1 Tersedianya sarana layanan administrasi kemahasiswaan yang memadai	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Tersedianya sarana kegiatan kemahasiswaan yang memadai (olahraga, kesenian, dan kegiatan lain)	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3 Tersedianya sarana pelayanan kesehatan mahasiswa	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Penyediaan tenaga yang kompeten	1 Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2 Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi kemahasiswaan	Pelatihan	1	1	2	2	2	2
			3 Jenis pelatihan bagi tenaga administrasi kemahasiswaan	Jenis Pelatihan	1	1	2	2	2	2
			4 Tersedianya uraian tugas jabatan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			5 Tersedianya dosen/tenaga kependidikan pendamping kegiatan kemahasiswaan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	b. Pedoman dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	1. Penyediaan pedoman dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	1 Tersedianya pedoman dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Tersedianya program kegiatan kemahasiswaan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Penyusunan data kemahasiswaan	1 Tersedianya data base mahasiswa	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	c. Layanan kegiatan mahasiswa	1. Layanan minat dan penalaran kegiatan kemahasiswaan	1 Tersedianya jadwal kegiatan kemahasiswaan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Jumlah mahasiswa yang mengikuti pelatihan kepemimpinan	Mahasiswa	25	30	30	35	40	40
			3 Jumlah mahasiswa yang mengikuti pelatihan kewirausahaan	Mahasiswa	100	130	150	170	185	185
		2. Monitoring pelaksanaan kegiatan kemahasiswaan	1 Tersedianya panduan monitoring	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Tersedianya saluran komunikasi kegiatan kemahasiswaan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3 Adanya tindak lanjut hasil monitoring	Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
		3. Evaluasi kegiatan kemahasiswaan	1 Tersedianya sistem dan instrumen evaluasi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Adanya sistem reward dan punishment	Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			3 Tersedianya layanan kegiatan mahasiswa berbasis TIK sebagai <i>feed back</i> dan kepuasan atas layanan kepada mahasiswa	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	d. Layanan kesejahteraan mahasiswa	1. Penyediaan Beasiswa	1 Rasio penerima beasiswa dengan jumlah mahasiswa	penerima beasiswa : jumlah mahasiswa	3545/ 12.411	3600/ 13000	3650/ 13600	3700/ 14000	3900/ 15000	3900/ 15000
			2 Kecepatan dan ketepatan penyaluran beasiswa	Hari	2	2	2	2	2	2
		2. Layanan kesehatan mahasiswa	1 Tersedianya Sarana layanan kesehatan bagi Mahasiswa	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Jumlah mahasiswa yang mendapatkan pelayanan kesehatan	Mahasiswa/Tahun	390	445	510	585	670	670
		3. Layanan kesejahteraan lainnya	1 (Contoh : kantin sehat level Universitas)	Unit	6	6	8	8	10	10
	e. Layanan administrasi kemahasiswaan lainnya	Layanan administrasi kemahasiswaan lainnya	1 Kecepatan dan ketepatan waktu surat menyurat dan proses administrasi kemahasiswaan lainnya	Hari	1	1	1	1	1	1
	f. Pelaporan	Laporan kegiatan kemahasiswaan	1 Tersedianya laporan kegiatan kemahasiswaan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Tersedianya laporan layanan kesehatan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3 Kecepatan dan ketepatan waktu penyampaian laporan	Hari	7	7	7	7	7	7

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM						
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN				
					Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023
	II. 4.2 Layanan Administrasi Keuangan								
	a. Sarana dan Tenaga	1. Penyediaan sarana	1 Tersedianya sarana layanan administrasi keuangan yang memadai	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Penyedia tenaga yang kompeten	1 Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	Sesuai / Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2 Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi keuangan	pelatihan	4	4	4	4	4
			3 Jenis pelatihan bagi tenaga administrasi keuangan	Jenis Pelatihan	4	4	4	4	4
	b. Pelaksanaan	1. Penyusunan anggaran	1 Tersedianya pedoman penyusunan anggaran	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Ketepatan dan kecepatan waktu penyusunan anggaran	Hari	30	30	25	25	20
		2. Pelaksanaan anggaran	1 Tersedianya pedoman pelaksanaan program dan anggaran	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Ketepatan dan kecepatan waktu pencairan anggaran	Hari	3	3	3	3	3
			3 Kesesuaian usul realisasi dengan rencana	Sesuai / Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
		3. Revisi program dan anggaran	1 Ketepatan dan kecepatan waktu revisi program dan anggaran	Hari	7	7	7	7	7
			2 Kesesuaian usul revisi program dan anggaran	Sesuai / Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
		4. Pelaporan pelaksanaan program dan anggaran	1 Ketepatan dan kecepatan waktu pertanggungjawaban pelaksanaan anggaran	Hari	30	30	30	30	30
		5. Monitoring pelaksanaan anggaran	1 Terlaksananya monitoring pelaksanaan anggaran	Terlaksana/Tidak	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana
			2 Keterbukaan informasi program, anggaran dan realisasi	Variasi Media	3	3	3	3	3
	c. Laporan keuangan	1. Penyusunan laporan keuangan	1 Tersedianya sistem pelaporan keuangan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Tersusunnya laporan realisasi anggaran, neraca, laporan arus kas, dan catatan atas laporan keuangan secara tepat waktu	Ya/Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
			3 Tersusunnya LAKIP tepat waktu	Ya/Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
	III. Layanan Administrasi Kepegawaian								
	a. Sarana dan Tenaga	1. Penyediaan sarana	1 Tersedianya sarana layanan administrasi kepegawaian yang memadai	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Penyediaan tenaga yang kompeten	1 Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2 Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi kepegawaian	Pelatihan	6	6	7	7	8
			3 Jenis pelatihan bagi tenaga administrasi kepegawaian	Jenis Pelatihan	6	6	7	7	8
	b. Pelaksanaan	1. Penyusunan formasi pegawai	1 Tersedianya pedoman penyusunan formasi pegawai	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Ketepatan dan kecepatan waktu penyusunan formasi pegawai	Hari	3	3	2	2	1
		2. Pelaksanaan penerimaan pegawai	1 Tersedianya pedoman pelaksanaan penerimaan pegawai	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Ketepatan dan kecepatan waktu penerimaan pegawai	Hari	14	14	13	13	12
			3 Kesesuaian penerimaan pegawai, dengan rencana kebutuhan formasi pegawai	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
		3. Pemrosesan mutasi pegawai	1 Ketepatan dan kecepatan pemrosesan pengangkatan, kepangkatan, pemindahan, dan mutasi lainnya	Hari	14	12	10	7	7
			2 Ketepatan dan kecepatan pemrosesan administrasi kepegawaian	Hari	7	7	5	5	5
			3 Kecepatan dan ketepatan waktu pemrosesan pemberhentian/pemensiunan pegawai	Hari	7	7	5	5	5
		4. Disiplin dan pengembangan pegawai	1 Adanya sistem reward dan punishment	Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			2 Tersedianya sistem pengembangan pegawai	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		5. Monitoring administrasi kepegawaian	1 Terlaksananya monitoring pelaksanaan penerimaan, mutasi, disiplin, dan pengembangan pegawai	Terlaksana/Tidak	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM							
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN					
					Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023	
			2 Keterbukaan informasi dan penerimaan dan administrasi pegawai	Variasi Media	3	3	4	4	5	
	c. Pelaporan	Pelaporan administrasi kepegawaian	1 Tersedianya data dan informasi kepegawaian	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
			2 Tersedianya laporan pengelolaan pegawai	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
	IV. Layanan Administrasi Perlengkapan									
	a. Sarana dan Tenaga	1. Penyedia sarana	1 Tersedianya sarana layanan administrasi perlengkapan yang memadai	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2. Penyedia tenaga yang kompeten	1 Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	
			2 Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi perlengkapan	Pelatihan	1	2	2	3	3	
			3 Jenis pelatihan bagi tenaga administrasi perlengkapan	Jenis Pelatihan	3	3	3	3	3	
	b. Pelaksanaan	1. Penyusunan rencana kebutuhan sarana dan prasarana	1 Tersedianya pedoman penyusunan kebutuhan sarana dan prasana	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
				2 Ketepatan dan kecepatan waktu penyusunan rencana kebutuhan sarana dan prasarana	Hari	2	2	2	2	2
				3 Kesesuaian rencana dengan kebutuhan	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2. Pelaksanaan pengadaan	1 Tersedianya pedoman administrasi perlengkapan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
				2 Ketepatan dan kecepatan pengadaan sarana dan prasarana	Hari	7	6	5	4	3
				3 Kesesuaian proses pengadaan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			3. Penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pemeliharaan, dan perawatan sarana dan prasarana	1 Kesesuaian pengadaan sarana dan prasarana dengan rencana kebutuhan	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
				2 Kesesuaian penyimpanan sarana dan prasarana	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
				3 Ketepatan dan kecepatan pendistribusian sarana dan prasarana	Hari	2	2	2	2	2
				4 Ketepatan dan kecepatan pemeliharaan dan perawatan sarana dan prasarana	Hari	3	3	2	2	2
			4. Monitoring dan evaluasi pengelolaan perlengkapan	1 Terlaksananya monitoring pendayagunaan aset	Terlaksana/Tidak	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana
				2 Terlaksananya inventarisasi aset	Terlaksana/Tidak	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana
		3 Tersedianya data dan informasi perlengkapan			Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
	c. Pelaporan	Pelaporan administrasi perlengkapan	1 Tersedianya data dan informasi perlengkapan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
			2 Tersedianya laporan pengelolaan perlengkapan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
	V. Layanan Administrasi Umum									
	a. Sarana dan Tenaga	1. Penyedia sarana	1 Tersedianya sarana layanan administrasi umum yang memadai	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2. Penyedia tenaga yang kompeten	1 Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	
			2 Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi umum	Pelatihan	2	2	3	3	3	
			3 Jenis pelatihan bagi tenaga administrasi umum	Jenis Pelatihan	3	3	3	3	3	
	b. Pelaksanaan	1. Layanan persuratan/kearsipan	1 Tersedianya pedoman persuratan/kearsipan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
				2 Ketepatan dan kecepatan pendistribusian surat masuk dan keluar	Hari	2	2	1	1	1
				3 Ketepatan dan kecepatan perawatan dan pemeliharaan arsip	Hari	2	2	2	2	2
				4 Ketepatan dan kecepatan penyusutan dan usul penghapusan arsip	Hari	3	3	3	3	3
				5 Ketepatan dan kecepatan pelayanan peminjaman arsip	Hari	1	1	1	1	1
			2. Layanan rumah- tanggaan	1 Kecepatan dan ketepatan waktu pelayanan kebersihan, keamanan, keindahan, ketertiban, dan kenyamanan	Hari	1	1	1	1	1

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM						
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN				
					Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023
		3. Layanan keprotokolan	1 Kecepatan dan ketepatan waktu pelayanan pimpinan dan tamu	Hari	1	1	1	1	1
			2 Tersedianya data penerimaan tamu	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3 Kecepatan dan ketepatan waktu pelayanan rapat dinas, upacara, wisuda, dan seminar	Hari	1	1	1	1	1
		4. Layanan hukum dan peraturan perundang-undangan	1 Tersedianya himpunan peraturan perundang-undangan yang mendukung pelaksanaan tugas perundangan tinggi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Kecepatan dan ketepatan waktu penyusunan rancangan peraturan	Hari	20	15	10	8	7
			3 Kecepatan dan ketepatan waktu pemberian bantuan hukum	Hari	10	10	7	7	5
		5. Layanan organisasi dan ketatalaksanaan	1 Tersedianya pedoman organisasi dan ketatalaksanaan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Kecepatan dan ketepatan waktu pengkajian usulan pembentukan dan penyempurnaan unit organisasi	Hari	7	7	7	6	5
			3 tersedianya SOP untuk setiap layanan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			4 Tersedianya uraian jabatan setiap pegawai	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			5 Kecepatan dan ketepatan waktu penyelenggaraan analisis jabatan	Hari	7	6	5	4	3
			6 Tersedianya standar pelayanan untuk setiap layanan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	c. Pelaporan	Pelaporan administrasi umum	1 Tersedianya data dan informasi administrasi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2 Tersedianya laporan pengelolaan administrasi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia